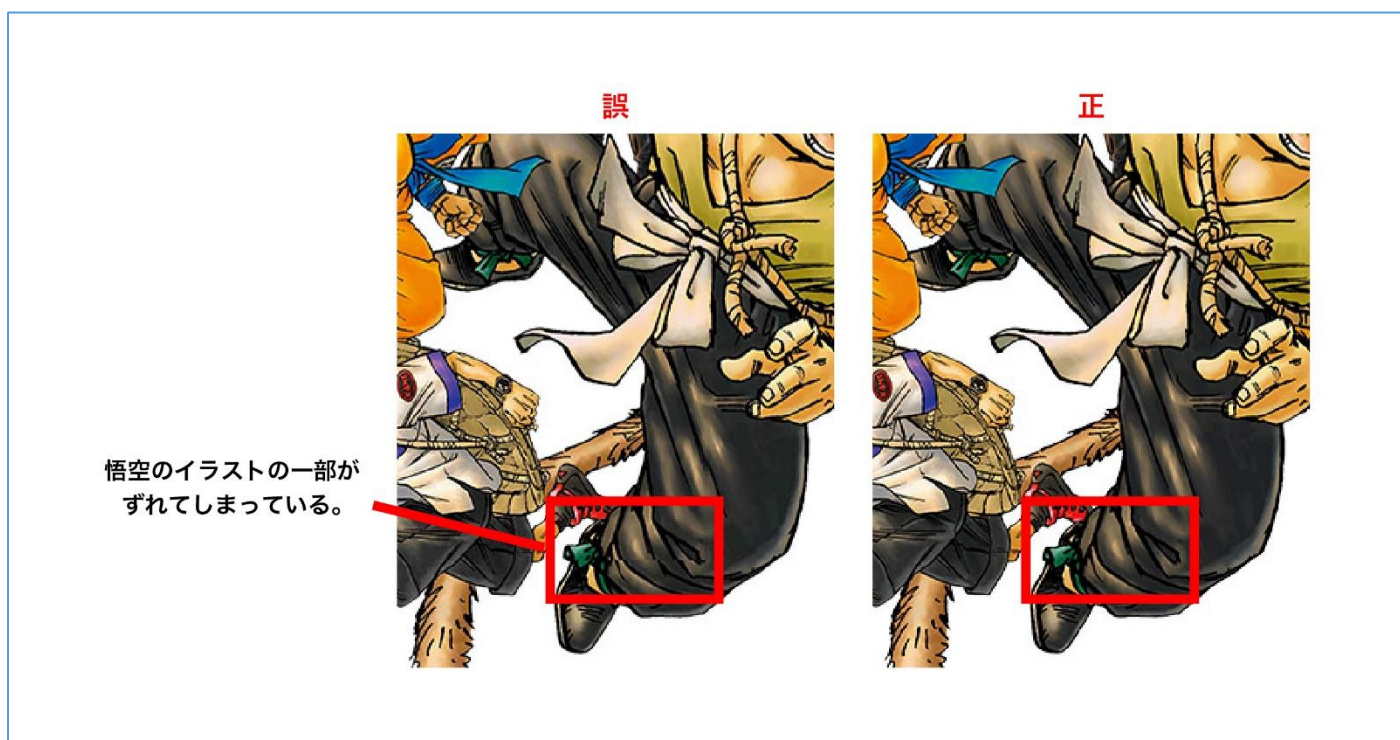


『DRAGON BALL』 A 全アートポスター

商品不良及び交換対応のお知らせ

この度、JUMP SHOP、ジャンプキャラクターズストアにて販売いたしました『『DRAGON BALL』 A 全アートポスター』におきまして、デザイン時の作業ミスにより、一部の印刷がずれている状態で販売していたことが判明しました。お客様には心よりお詫び申し上げます。



つきましては、当該商品をご購入いただいたお客様を対象に、交換対応を行います。
お手数をおかけいたしますが、下記内容をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

【対象商品】

『DRAGON BALL』 A 全アートポスター

【交換に必要なもの】

① ポスター（現物）

※購入時のレシートがなくても、ポスター（現物）があれば交換可能です。

※ポスター（現物）の状態は問いません。一部が破れていたり、使用感のある状態でも交換可能です。

② 「ご返送先郵便番号、住所、お名前、電話番号、同封したポスターの数」を明記したメモ

※メモの内容に不備があった場合、一度ご返送差し上げる場合がございます。ご注意ください。

【送付方法・送付先】

上記①・②を、発送状況の追跡ができる方法（クロネコヤマト、佐川急便、ゆうパックなど）で、“着払い”にてご送付ください。

〒362-0033 埼玉県上尾市栄町 12-12
株式会社ジェイピーエル 上尾センター
「DRAGON BALL ポスター交換係」
TEL：048-778-0021

※お預かりするお客様の個人情報は、交換対応以外の目的で使用することはありません。

【受付期間】

2023年9月28日(木)～2023年12月26日(火) までにご送付いただいた分の受付とさせていただきます。

【交換品のお届けについて】

2023年10月17日(火)以降、順次お届けとなります。

【お問合せ】

「『DRAGON BALL』 A全アートポスター」ご相談窓口
電話番号（フリーダイヤル）：0120-184455
受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日をのぞく）

ご購入いただいたお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

2023年9月28日
株式会社 集英社